



Abogacía
de
Málaga



Ayuntamiento
de Málaga

III JORNADAS CONMEMORATIVAS DEL DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Organiza:

Sección Derecho de Consumo

15 *de marzo*
2023



PROGRAMA

Miércoles 15 de marzo de 2023

10:00 horas | Inauguración a cargo de Salvador González, Decano del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga, Elisa Pérez de Siles, concejala del Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga y María Lafuente, Coordinadora de la Sección de Consumo.

10:30 a 12:00 horas | Conferencia Inaugural: Hoja de reclamaciones de Andalucía y Sistema Arbitral de Consumo.

- **Daniel Escalona Rodríguez.** Jefe del Servicio de Mediación, Reclamaciones y Arbitraje. Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Andalucía.
- **Argimira Luján Rodríguez.** Secretaria de la Junta Arbitral del Ayuntamiento de Málaga, jefa de Consumo del Ayuntamiento de Málaga.

Modera: **Benjamín del Alcázar Martínez.** Decano de la Facultad de Comercio y Gestión de la Universidad de Málaga.

12:00 a 12:30 horas | Pausa-Café & Networking.

12:30 a 14:30 horas | Prácticas comerciales desleales y fraudulentas.

- **Andrés Román Izquierdo.** Inspector Jefe. Jefe de la Sección de Ciberdelincuencia de la Comisaría Provincial de la Policía Nacional de Málaga.
"Ciberdelincuencia y fraudes al consumidor"
- **Jose Carlos Cutiño Riaño.** Delegado de la OCU en Andalucía.
"Fraude bancario on-line, un riesgo en auge"

14:30 horas | Almuerzo libre.

Sesión de tarde

16:00 a 18:00 horas | Derecho al honor del consumidor: La inclusión indebida en ficheros de morosos.

- **Antonio Marín Fernández.** Magistrado. Presidente de la Sección 2ª de la Audiencia Provincial de Cádiz.

18:00 | Conclusiones y clausura